|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://www.cyprus.gov.cy/portal/portal.nsf/0/64b48afa606d5553c22570360021f4a4/Text/8.30D2?OpenElement&FieldElemFormat=jpg |  | logo |
| ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ****ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ** |  |  |

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΓΙΑ OXHMATA/ΤΕΧΝΙΤΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

|  |
| --- |
| **Στοιχεία καταγγέλλοντος/παραπονούμενου:**Ονοματεπώνυμο: …………………………………………………………………………………………Διεύθυνση: ………………………………………………………………………………………………..Αρ.τηλ:........................................................................................................................................... Αρ. φαξ:...................................................................................................................................Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: …………………………………………………………………………….. |
| **Στοιχεία προσώπου για το οποίο γίνεται καταγγελία/υποβάλλεται παράπονο:**Ονοματεπώνυμο:………………………………………………….……………………………………….Διεύθυνση : ………………………………………………………………………………………………...Ειδικότητα: ……………………………………………..……. Αρ. Τηλεφώνου:................................... |
| **Περιγραφή καταγγελίας/παραπόνου:** ....................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………. |
| Υπογραφή:………………………………………. | Ημερομηνία:…………………………………….. |
| **ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ** |
| Λειτουργός: ……………………………………………………………………………………………….Οδηγίες προϊσταμένου: ………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| Αποτελέσματα διερεύνησης: ……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………….Αρ. Φακ.: …………………………………………………………………………………………………... |
| Διερευνήθηκε από:…………….…………. Ημερομηνία:………………… Υπογραφή:...……………… |
| Επιστολή ενημέρωσης καταγγέλλοντος/παραπονούμενου: …………………………………………. |

**Το παράπονο μπορεί να υποβάλλεται και εμπιστευτικά προς το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών μέσα σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ. Ο φάκελος να εσωκλείεται σε δεύτερο φάκελο που και πάλι να απευθύνεται στο Διευθυντή.**