|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://www.cyprus.gov.cy/portal/portal.nsf/0/64b48afa606d5553c22570360021f4a4/Text/8.30D2?OpenElement&FieldElemFormat=jpg |  | logo |
| ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ**  **ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ** |  |  |

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΓΙΑ OXHMATA/ΤΕΧΝΙΤΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

|  |  |
| --- | --- |
| **Στοιχεία καταγγέλλοντος/παραπονούμενου:**  Ονοματεπώνυμο: …………………………………………………………………………………………  Διεύθυνση: ………………………………………………………………………………………………..  Αρ.τηλ:...........................................................................................................................................  Αρ. φαξ:...................................................................................................................................  Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: …………………………………………………………………………….. | |
| **Στοιχεία προσώπου για το οποίο γίνεται καταγγελία/υποβάλλεται παράπονο:**  Ονοματεπώνυμο:………………………………………………….……………………………………….  Διεύθυνση : ………………………………………………………………………………………………...  Ειδικότητα: ……………………………………………..……. Αρ. Τηλεφώνου:................................... | |
| **Περιγραφή καταγγελίας/παραπόνου:** ....................................................................................................................................................  …………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………. | |
| Υπογραφή:………………………………………. | Ημερομηνία:…………………………………….. |
| **ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ** | |
| Λειτουργός: ……………………………………………………………………………………………….  Οδηγίες προϊσταμένου: ………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | |
| Αποτελέσματα διερεύνησης: ……………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………….  Αρ. Φακ.: …………………………………………………………………………………………………... | |
| Διερευνήθηκε από:…………….…………. Ημερομηνία:………………… Υπογραφή:...……………… | |
| Επιστολή ενημέρωσης καταγγέλλοντος/παραπονούμενου: …………………………………………. | |

**Το παράπονο μπορεί να υποβάλλεται και εμπιστευτικά προς το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών μέσα σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ. Ο φάκελος να εσωκλείεται σε δεύτερο φάκελο που και πάλι να απευθύνεται στο Διευθυντή.**